

10 *ans de bourse*
2014 - 2024

une décennie de performance durable!



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE
23 MAI 2025



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

**ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE ORDINAIRE
23 MAI 2025**





Sommaire

04

MOT DU PRÉSIDENT

08

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE

12

PERFORMANCE CONSOLIDÉE

17

10 ANS DE BOURSE

30

LEVIERS DE CROISSANCE

42

GOUVERNANCE, COMITÉS CORPORATE
ET PARTENARIATS

52

PERFORMANCE DU TITRE

56

ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS

60

ETATS FINANCIERS CONSOLIDÉS

66

AUTRES INFORMATIONS



MOT DU PRÉSIDENT



Notre succès repose sur notre capacité à innover, à nous adapter et à rester fidèles à nos valeurs. Ensemble, nous bâtissons un avenir durable et prospère.

L'année 2024 a été riche en défis, mais également en travail acharné et en réalisations. Le Groupe Délice a une fois de plus démontré sa résilience, n'épargnant aucun effort pour offrir aux Tunisiens des produits sains, savoureux, accessibles et éco-responsables.

Dans la continuité des années précédentes, 2024 s'est inscrite dans un contexte économique mondial complexe, marqué par des tensions géopolitiques et des pressions inflationnistes persistantes, bien que suivant une tendance baissière. La croissance économique est en berne, notamment en Europe,

où les principaux partenaires commerciaux de la Tunisie sont soit en récession, soit en croissance très modeste.

Ces défis mondiaux ont eu un impact négatif sur l'économie de notre pays. Bien qu'en recul par rapport à l'année précédente, l'inflation a continué de peser sur le pouvoir d'achat des consommateurs. À ces pressions économiques s'ajoutent les effets de plusieurs années de sécheresse et un contexte de taux d'intérêt élevés qui pénalisent la consommation et l'investissement.

Une performance durable, humaine et exemplaire

Face aux pressions économiques et climatiques, nous avons pleinement assumé notre responsabilité d'entreprise citoyenne, leader dans l'industrie agroalimentaire. Fidèles à nos valeurs, nous avons redoublé d'efforts pour soutenir et renforcer l'écosystème laitier et chaque maillon de sa chaîne de valeur. Grâce au travail acharné de nos équipes et de l'ensemble des acteurs, nous avons assuré la disponibilité du lait dans tous les foyers tout au long de l'année 2024, évitant ainsi les pénuries des années précédentes.

Nos réalisations confirment la robustesse de notre stratégie. Ainsi, malgré un contexte économique particulier, nos revenus consolidés ont progressé de **4%**, atteignant **1 454 MDT**, tandis que le Résultat Net Part du Groupe a enregistré une hausse de **3,3%**, pour s'établir à **101 MDT**, témoignant de notre résilience et de notre capacité d'adaptation.

Ces performances sont le fruit d'une stratégie de diversification réfléchie, d'un effort d'investissement dans l'innovation et la qualité, et d'un travail de longue haleine pour renforcer l'efficacité opérationnelle. Notre capacité à innover nous permet de rester compétitifs et de continuer à croître dans un environnement en constante évolution.

Alors que nous œuvrons quotidiennement pour bâtir un avenir durable et offrir aux consommateurs les meilleurs produits, je ne peux laisser passer cette occasion sans célébrer avec vous un grand jalon de l'histoire de Délice. L'année 2024 marque le **10^{ème} anniversaire** de notre introduction en bourse, un véritable tournant qui a donné un nouvel élan à notre Groupe. Cette décennie a été marquée par des réalisations remarquables, des défis surmontés et des opportunités saisies. Pour ne citer qu'un exemple, lors de la crise sanitaire de 2020, nos collaborateurs se sont mobilisés jour et nuit, malgré les risques sanitaires, pour assurer la continuité des activités et la disponibilité de nos produits sur tout le territoire tunisien. Notre engagement est indéfectible envers nos consommateurs, et l'ensemble de nos équipes s'inscrivent dans une logique de développement durable qui impacte positivement nos parties prenantes.

Notre modèle de gouvernance, alliant rigueur, innovation et responsabilité, a fait de Délice Holding une référence dans son secteur d'activité. Au cours de ces dix dernières années, nous avons consolidé notre position à l'international en développant nos exportations et en diversifiant nos marchés.



Dans ce cadre, je suis fier de vous annoncer que, grâce à ces efforts, les produits Délice sont désormais disponibles dans **28 pays** à travers le monde, témoignant ainsi de notre croissance dynamique et de notre engagement envers l'excellence. Mieux encore, en 2024, nous avons franchi une nouvelle étape stratégique avec le lancement d'une production locale en Libye, fruit d'un partenariat avec une entreprise locale, sous supervision de nos équipes. La commercialisation a commencé en 2024, et la gamme de produits devrait s'étoffer progressivement.

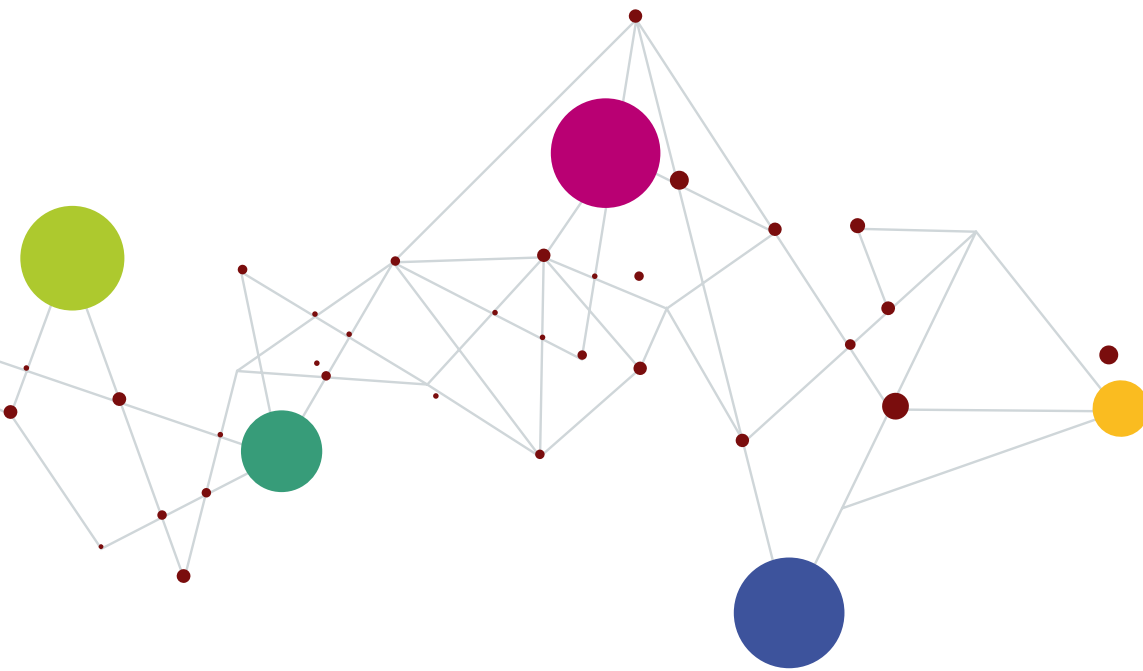
Sur le plan des performances financières, il m'est agréable de vous annoncer que depuis notre introduction en bourse, en 2014, les revenus consolidés de Délice Holding ont enregistré un taux de croissance annuel moyen **de 8,2%**, et le Résultat Net Part du Groupe **a été multiplié par 4**. À ce titre, je tiens à remercier

nos équipes pour leur dévouement, nos actionnaires pour leur confiance et nos clients pour leur fidélité. Je suis persuadé que ces succès sont avant tout humains.

Nous allons poursuivre notre stratégie de croissance, en innovant, en nous adaptant aux tendances du marché, et en restant fidèles à nos valeurs. Notre vision est claire : créer de la valeur, promouvoir l'excellence et faire une différence dans la vie de nos consommateurs et de nos parties prenantes.

Animés par notre engagement en faveur d'une croissance durable et inclusive, nous regardons l'avenir avec confiance et ambition, créant des opportunités de valeur pour nos actionnaires et l'ensemble de notre communauté.

Mohamed MEDDEB
Président du conseil d'administration



صباح النشاط والحيوية





Conjoncture Économique

ECONOMIE MONDIALE RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE MONDIALE FACE AUX DÉFIS PERSISTANTS ET AUX PRESSIONS INFLATIONNISTES

En 2024, l'économie mondiale a fait face à de nombreux défis. Bien que l'inflation ait reculé par rapport à 2023, sa persistance reste un enjeu majeur. Parallèlement, les conséquences économiques et sociales de la guerre russo-ukrainienne continuent d'exercer une pression sur le système global. Dans ce climat incertain, la résilience des acteurs économiques a permis d'éviter une récession globale, malgré une légère décélération de la croissance mondiale, qui s'est établie à **3,2%** contre **3,3%** l'année précédente.

Ce ralentissement s'explique principalement par les politiques monétaires restrictives, mises en œuvre à partir de 2022 par les principales banques centrales pour contenir l'inflation. La hausse des taux d'intérêt a contribué à une baisse significative de l'inflation mondiale, qui est passée de **6,7%** en 2023 à **5,8%** en 2024. Cependant, ces mesures ont également freiné les investissements et pesé sur les marchés du travail, limitant ainsi la dynamique économique, notamment en Europe. De plus, elles ont aggravé le coût de la dette, creusant les déficits publics dans la majorité des pays.

Pour relancer l'activité économique, plusieurs banques centrales ont amorcé un assouplissement graduel de leurs politiques monétaires. Ainsi, la Réserve Fédérale Américaine et la Banque Centrale Européenne ont chacune baissé leurs taux d'intérêt directeurs de **100 points de base** en 2024.

Ces décisions ont eu des effets particulièrement bénéfiques sur les économies émergentes. Les devises locales ont gagné en valeur face au dollar américain, stimulant les flux de capitaux et renforçant la stabilité financière de ces pays. Plusieurs pays en développement ont retrouvé ainsi l'accès au marché financier international, avec des conditions de financement moins contraignantes.

La croissance des économies émergentes a atteint **4,2%** en 2024, contre **4,1%** en 2023, portée principalement par l'Asie, où la demande en semi-conducteurs et produits électroniques, soutenue par les investissements dans l'intelligence artificielle, a stimulé l'activité économique.

Dans la région du Moyen-Orient, la réduction de la production pétrolière a pesé sur la croissance, avec une progression de **1,5%** en Arabie saoudite. En outre, la région MENA a été impactée par des tensions géopolitiques, limitant ainsi sa croissance.



ECONOMIE NATIONALE

RÉSILIENCE ÉCONOMIQUE FACE AUX DÉFIS PERSISTANTS ET PERSPECTIVES DE CROISSANCE MODESTE

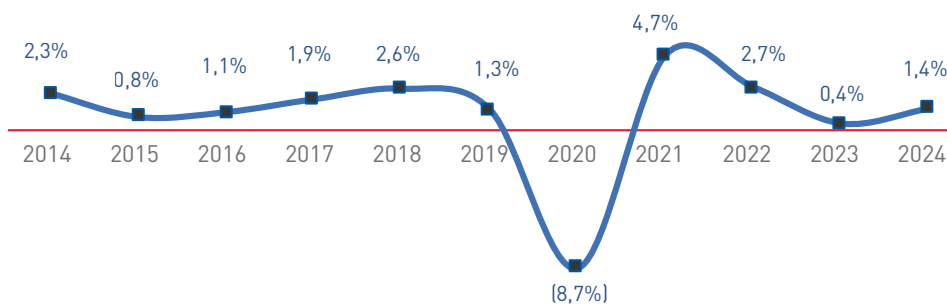
Dans un contexte marqué par une sécheresse persistante et des pressions accrues sur les finances publiques, l'économie tunisienne a enregistré une légère reprise de **1,4%** en 2024, après une croissance faible de **0,4%** en 2023.

La forte performance du secteur agricole a été le moteur de cette croissance, avec une valeur ajoutée en hausse de **12,1%**, après une contraction en 2023. Cependant, la sécheresse continue de limiter les rendements. Parallèlement, le secteur des services a maintenu une dynamique favorable, avec une croissance de **1,9%**, portée par la progression des activités touristiques de **5,7%** et du transport de **5%**.

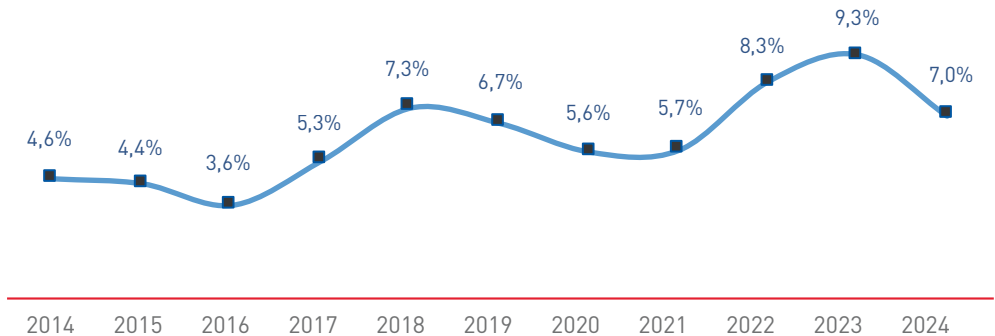
Cette évolution a toutefois été atténuée par le recul du secteur industriel de **0,9%**, principalement en raison du ralentissement du secteur de l'énergie et des mines de **7,9%**.

La croissance du PIB reste insuffisante pour atténuer les pressions inflationnistes et dynamiser le marché de l'emploi. En effet, le taux de chômage demeure une préoccupation majeure, atteignant **16%** en 2024.

Evolution du PIB en Tunisie entre 2014 et 2024
En %



Evolution du taux d'inflation moyen entre 2014 et 2024
En %



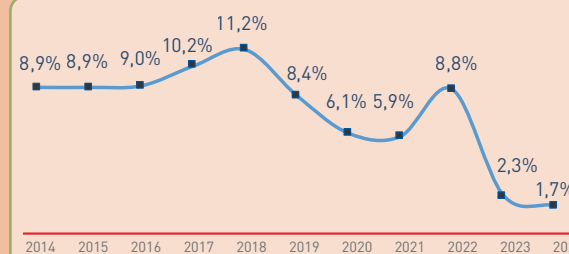
Sur le front de l'inflation, bien qu'en recul, elle reste un enjeu crucial. En 2024, le taux d'inflation moyen s'est établi à **7%**, contre **9,3%** en 2023. Cependant, l'inflation des produits alimentaires continue de peser fortement sur le pouvoir d'achat des ménages,

exacerbée par les perturbations dans les chaînes d'approvisionnement. L'inflation a atteint son plus bas niveau de **6,2%** en Décembre 2024, après un pic de **7,8%** en début d'année.

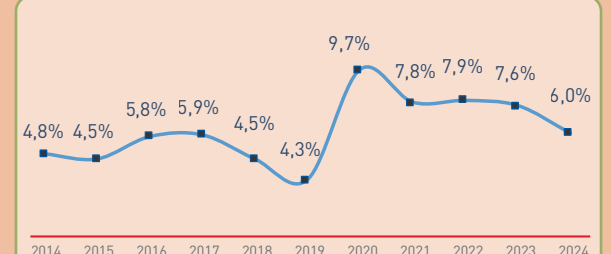
En 2024, les échanges commerciaux de la Tunisie avec le reste du monde ont été caractérisés par un déficit commercial en hausse, atteignant **18,9 milliards de dinars**, contre **17,1 milliards de dinars** en 2023. Par conséquent, le taux de couverture s'est replié de **2,2 points** pour s'établir à **76,6%** en 2024.

Toutefois, cette détérioration du déficit commercial a été compensée par la reprise du secteur touristique, et l'augmentation des transferts des Tunisiens résidant à l'étranger (TRE). Ces performances ont permis de réduire le déficit courant à **2,8 milliards de dinars**, soit **1,7%** du PIB, contre **2,3%** en 2023.

Evolution du déficit courant en % du PIB



Evolution du déficit budgétaire en % du PIB





Performance Consolidée

LE GROUPE DÉLICE ENREGISTRE UN RÉSULTAT NET EN HAUSSE, ATTEIGNANT 101 MDT EN 2024

Malgré un contexte difficile, marqué par des tensions sur les chaînes d'approvisionnement et une pression sur le pouvoir d'achat des ménages, le Groupe Délice a fait preuve d'une résilience remarquable. Le revenu consolidé du Groupe s'est établi à **1 454 MDT**, en hausse de **3,9%** par rapport à 2023, confirmant la solidité de son modèle économique et la justesse de sa stratégie.

A la clôture de l'exercice **2024**, le Groupe Délice a réalisé une marge brute de **397 MDT**, marquant ainsi une progression de **4,1%** par rapport à l'année précédente, et affichant une croissance annuelle moyenne de **7,8% depuis 2020**. Cette croissance s'est également accompagnée par une légère augmentation

du taux de la marge brute, qui s'établit désormais à **27,3%**, contre **27,2%** en 2023.

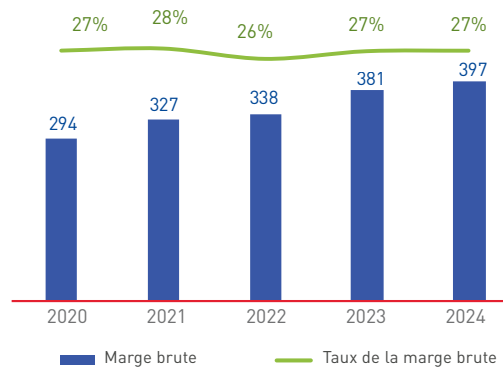
En outre, en termes de rentabilité opérationnelle, le Groupe a réalisé un résultat d'exploitation de **123 MDT**, contre **120 MDT** en 2023, ce qui affiche une croissance annuelle moyenne de **10,5%** sur la période 2020-2024. La marge d'exploitation s'est située à **8,4%**.

Concernant le Résultat Net Part du Groupe, il a franchi pour la première fois le cap de **100 MDT**, pour s'établir à **101 MDT**, en progression de **3,3%** par rapport à l'année 2023. Ce résultat a connu une croissance annuelle moyenne de **15%** depuis **2020**.

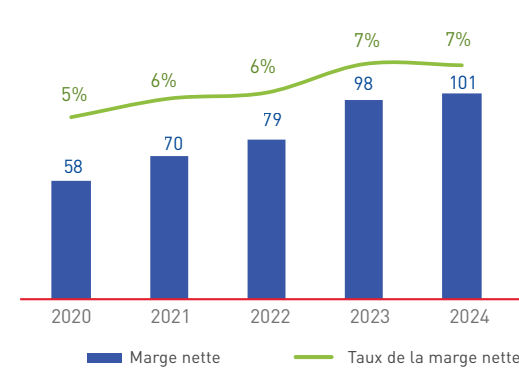
Indicateurs d'activités consolidés (2020-2024)
En KDT, En %

Désignation	Unité	2020	2021	2022	2023	2024	TCAM
Produits d'exploitation	KDT	1 077 966	1 186 182	1 284 812	1 399 452	1 453 528	8%
Marge brute	KDT	294 181	326 592	338 227	380 971	396 553	8%
Taux de marge brute	(%)	27,3%	27,5%	26,3%	27,2%	27,3%	
EBITDA	KDT	134 872	141 267	154 318	178 604	174 695	7%
Marge d'EBITDA	(%)	12,5%	11,9%	12,0%	12,8%	12,0%	
Résultat d'exploitation	KDT	82 223	83 265	99 293	120 262	122 801	11%
Marge d'exploitation	(%)	7,6%	7,0%	7,7%	8,6%	8,4%	
Résultat net part du Groupe (RNPG)	KDT	57 816	70 352	78 544	97 781	101 013	15%
Taux de marge nette	(%)	5,4%	5,9%	6,1%	7,0%	6,9%	

Evolution de la marge brute entre 2020 et 2024
En MDT, en %



Evolution de la marge nette entre 2020 et 2024
En MDT, en %



Indicateurs d'activités consolidés entre 2019-2024
En %

Désignation	2020	2021	2022	2023	2024
Total revenus	100%	100%	100%	100%	100%
Achats consommés	74,5%	71,6%	71,7%	73,0%	72,9%
Variation stocks	(1,8%)	0,9%	1,9%	(0,2%)	(0,2%)
Charges de personnel	8,3%	8,3%	7,7%	8,0%	7,6%
Dotations aux AP	4,9%	4,9%	4,3%	4,2%	3,6%
Autres charges d'exploitation	6,4%	7,3%	6,6%	6,4%	7,7%
Résultat d'exploitation	7,6%	7,0%	7,7%	8,6%	8,4%
Charges financières nettes	1,4%	0,6%	0,4%	0,5%	0,2%
Autres éléments	(0,3%)	(0,3%)	0,1%	(0,0%)	(0,1%)
Résultat avant impôts	6,5%	6,7%	7,3%	8,1%	8,3%
Impôts sur les bénéfices	1,1%	0,7%	1,0%	0,9%	1,1%
Résultat après impôts	5,4%	6,1%	6,3%	7,2%	7,2%
Intérêt minoritaires	0,0%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%
Résultat net part du Groupe (RNPG)	5,4%	5,9%	6,1%	7,0%	6,9%

En termes de rentabilité nette, le taux de marge nette est resté quasi stable à **6,9% en 2024**, sachant qu'il était de **5,4% en 2020**.

Concernant la structure financière, le Groupe Délice a vu son endettement net diminuer significativement, passant de **142 MDT** en 2023 à **58 MDT**, soit une baisse de **59%**. Cette diminution intervient malgré une hausse

importante des investissements, passant de **51 MDT** en 2023 à **67 MDT**. Cela traduit une meilleure gestion des ressources financières, et une optimisation du besoin en fonds de roulement. Parallèlement, les capitaux propres ont poursuivi leur progression en 2024 pour atteindre **512 MDT en 2024**, soit le double de leur niveau de **2020**.



L'eau **Booste**
votre
ÉNERGIE





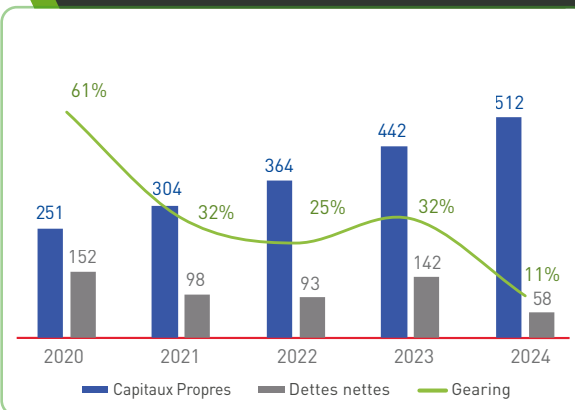
En conséquence, le ratio Gearing a connu une baisse significative, passant de **32% en 2023** à seulement **11%**. Ce ratio a été divisé par **5,6** depuis 2020.

Par ailleurs, les charges financières nettes ont enregistré une baisse marquée, passant de **7,5 MDT en 2023** à **3,6 MDT en 2024**, ce qui représente une réduction de **52%** sur un an. Cette diminution s'inscrit

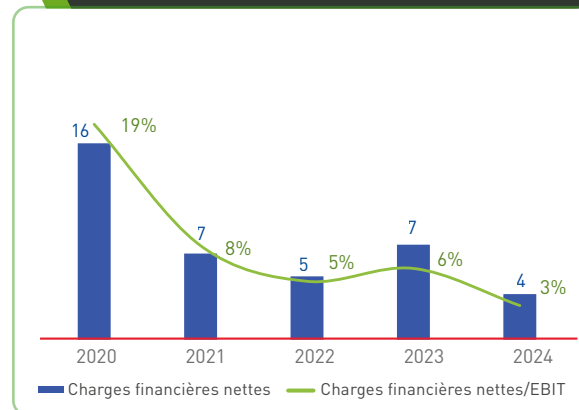
dans une tendance plus large, avec un recul cumulé de **77%** depuis 2020.

Cette baisse a permis de ramener les charges financières à **2,9%** du résultat d'exploitation en **2024**, contre **6,2%** en **2023** et **19%** en **2020**, marquant ainsi une amélioration continue.

Evolution des capitaux propres et des dettes nettes consolidés (2020 et 2024) En MDT, en %



Evolution des charges financières nettes par rapport au résultat d'exploitation (2020 et 2024) En MDT, en %



*Un **délice** de croissance
et de réussite*





10 ANS DE BOURSE : UN DÉLICE DE CROISSANCE ET DE SUCCÈS

Délice Holding a célébré en 2024 le 10^{ème} anniversaire de son entrée en Bourse.

Introduite en Bourse le 16 octobre 2014, Délice Holding s'est ensuite fortement développée. Cette décennie a été marquée par des performances solides, des choix stratégiques audacieux et un engagement constant envers l'innovation et la qualité.

Depuis son introduction en bourse, le Groupe a fait évoluer ses méthodes de production, élargi ses horizons et renforcé sa présence, tout en restant fidèle à ses valeurs d'innovation, de qualité et de responsabilité.

Cette période a été marquée également par une expansion continue portée par des investissements stratégiques, une modernisation constante de ses outils de production et une diversification réussie de ses activités. Depuis l'introduction en bourse, le Groupe Délice a investi **526 MDT**, multiplié par **4** son Résultat Net Part du Groupe (RNPG), et accru sa marge nette à **7%**, contre **4%** en 2014.

Délice Holding a également adopté des technologies écologiques pour réduire son empreinte carbone et renforcer son efficacité énergétique, tout en maintenant des standards de qualité élevés.

En parallèle, le Groupe a cultivé un impact social positif, en créant un écosystème durable et inclusif pour ses communautés et partenaires. Ce parcours en bourse de Délice Holding est aussi une histoire de confiance. La fidélité de ses actionnaires et le soutien de ses partenaires ont été des moteurs essentiels de ce succès. Ensemble, nous avons relevé des défis majeurs, saisi des opportunités et transformé ces ambitions en résultats concrets.

Alors que nous entamons cette nouvelle décennie, nous restons déterminés à écrire un avenir encore plus ambitieux, en capitalisant sur les leçons de ces dix dernières années et en renforçant notre position de leader dans l'industrie agroalimentaire.

2014 - 2024 : 10 ANS DE CRÉATION DE VALEUR

KPIs FINANCIERS

Revenues consolidées

x2,2

Marge brute

x2,5

EBIT

x3

RNPG

x4

Marge brute

+3,3 POINTS

Marge d'EBIT

+2,2 POINTS

Marge nette

+3 POINTS

Capitaux propres

x4

Endettement net

-31%

Gearing divisé par

5,6

Investissements
cumulés

526 MDT

Investissement dans un
centre d'innovation

7 MDT



UNE DÉCENNIE DE PERFORMANCE DURABLE

KPIs MÉTIER

3,6 MILLIARDS
DE LITRES DE LAIT

vendus en 10 ans



8

sites de production

5,8 MILLIONS

de produits vendus
chaque jour

Une présence
internationale dans

28 PAYS

+700

véhicules dédiés
à la distribution

UNE DÉCENNIE DE PERFORMANCE DURABLE

KPIs RSE

3 120

collaborateurs
en 2024

3

rapports RSE
publiés depuis 2022

+72%

augmentation de l'effectif
féminin entre 2014 et 2024

2

sites de production
progressent dans la
réduction des émissions
GES du scope 3

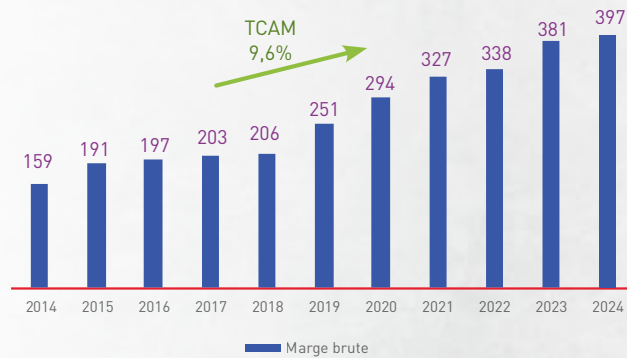
100%

des sites de
production engagés dans
la réduction des émissions GES
des scopes 1 & 2

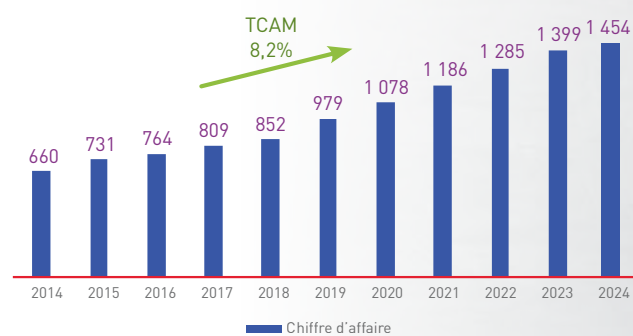


10 ANS DE BOURSE EN 10 GRAPHIQUES

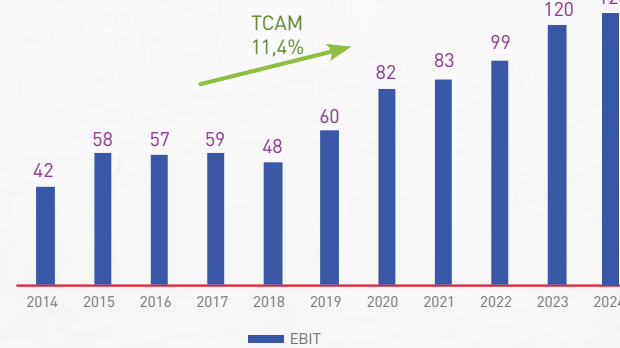
Evolution de la marge brute entre 2014 et 2024
En MDT, en %



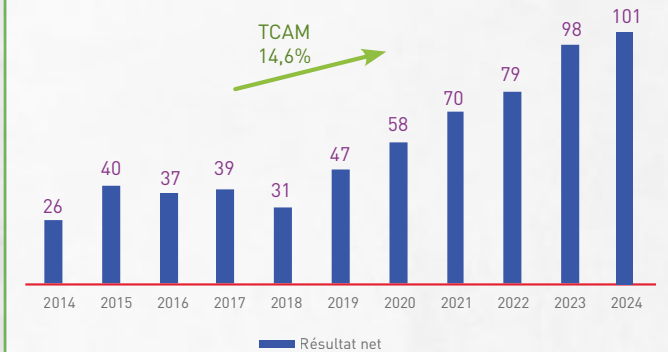
Evolution du chiffre d'affaires entre 2014 et 2024
En MDT



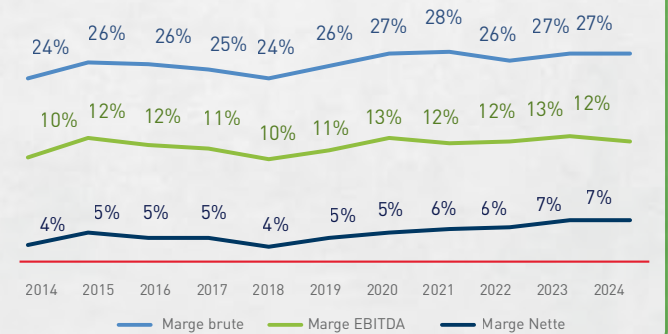
Evolution de l'EBIT entre 2014 et 2024
En MDT, en %



Evolution du résultat net entre 2014 et 2024
En MDT, en %



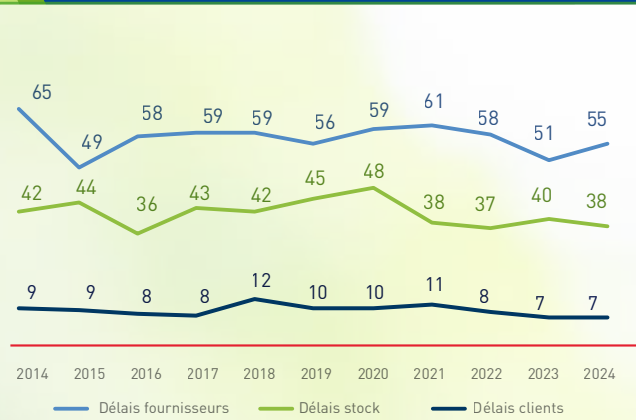
Evolution des marges opérationnelles entre 2014 et 2024
En %



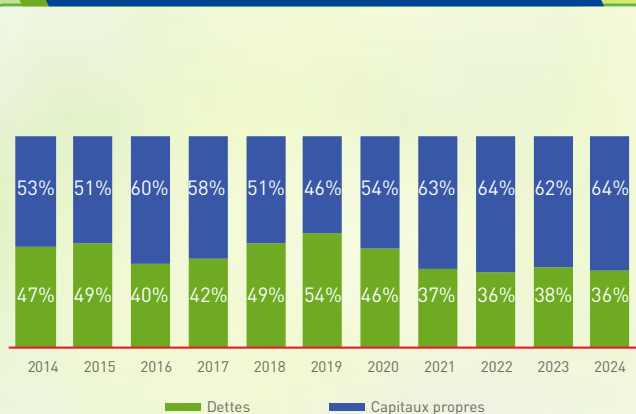


10 ANS DE BOURSE EN 10 GRAPHIQUES

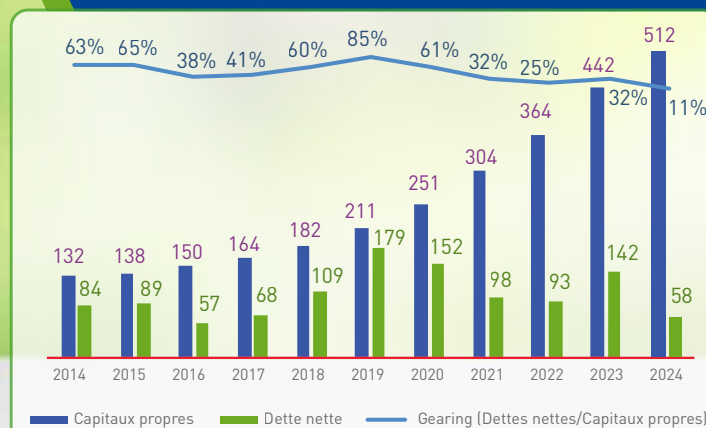
Evolution du BFR entre 2014 et 2024
En jours



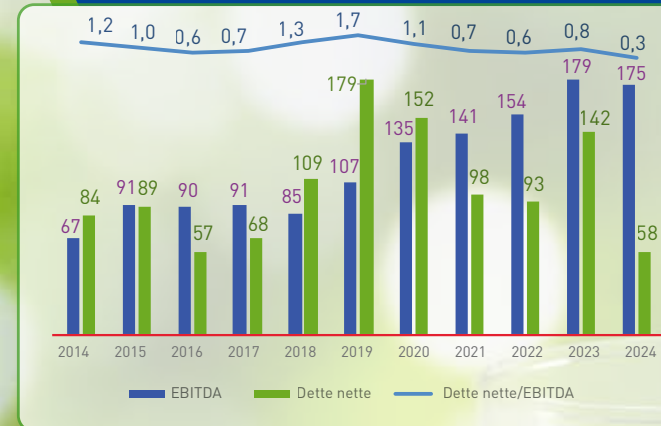
Evolution de la structure du capital entre 2014 et 2024
En %



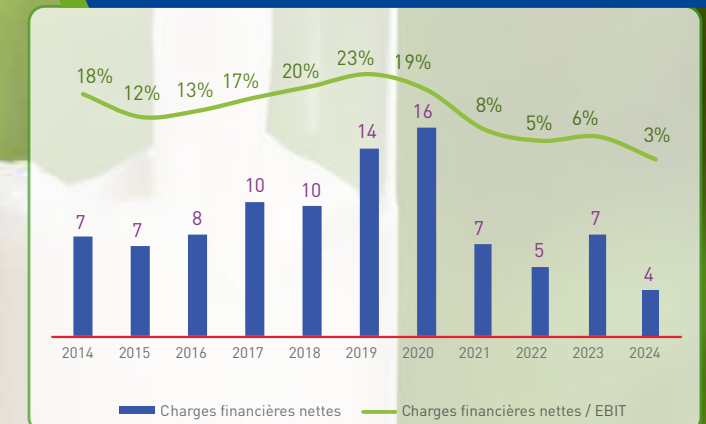
Evolution des capitaux propres et de la dette entre 2014 et 2024
En MDT, en %



Evolution des leviers financiers entre 2014 et 2024
En MDT, en %

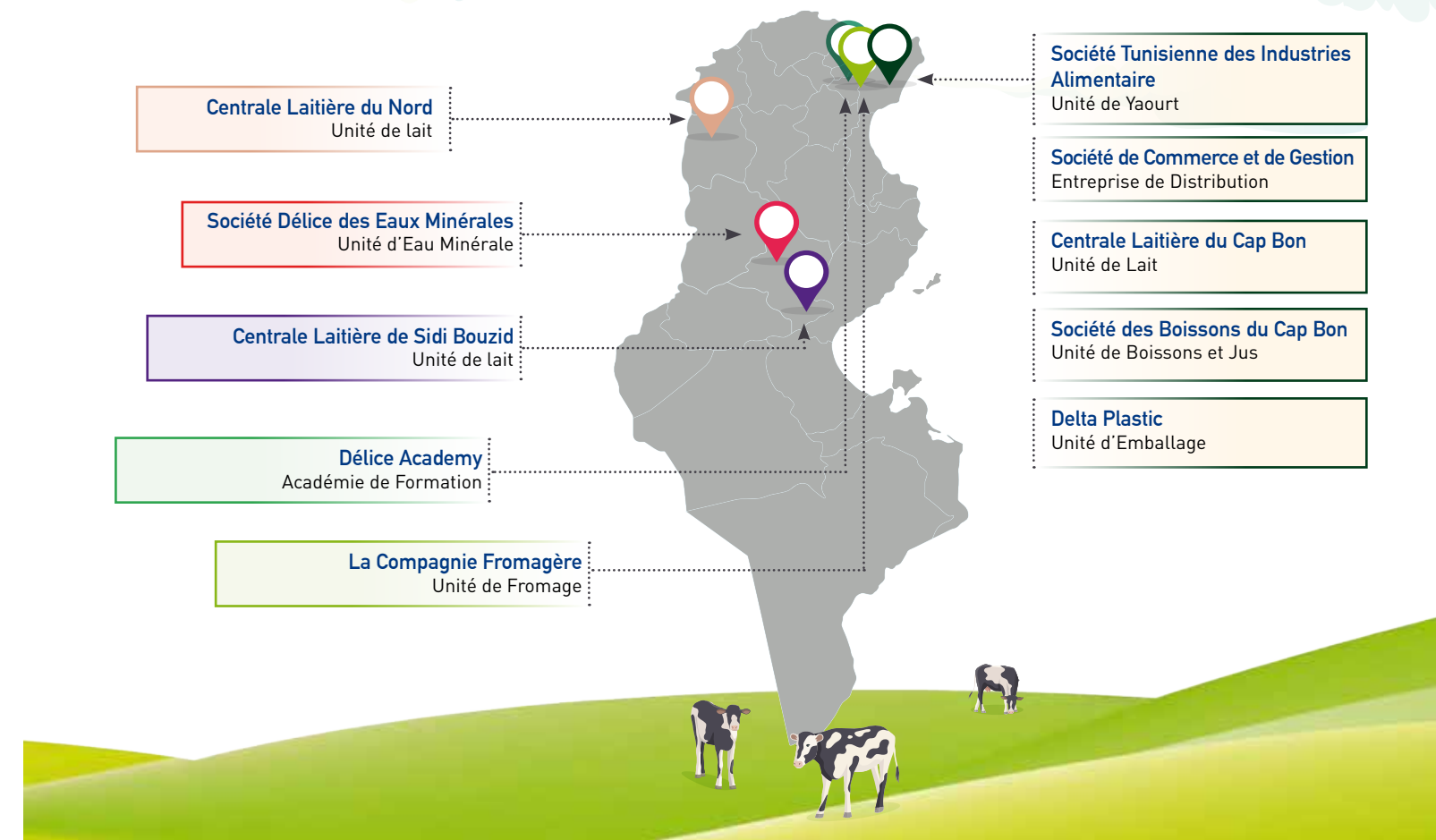


Evolution des charges financières nettes entre 2014 et 2024
En %

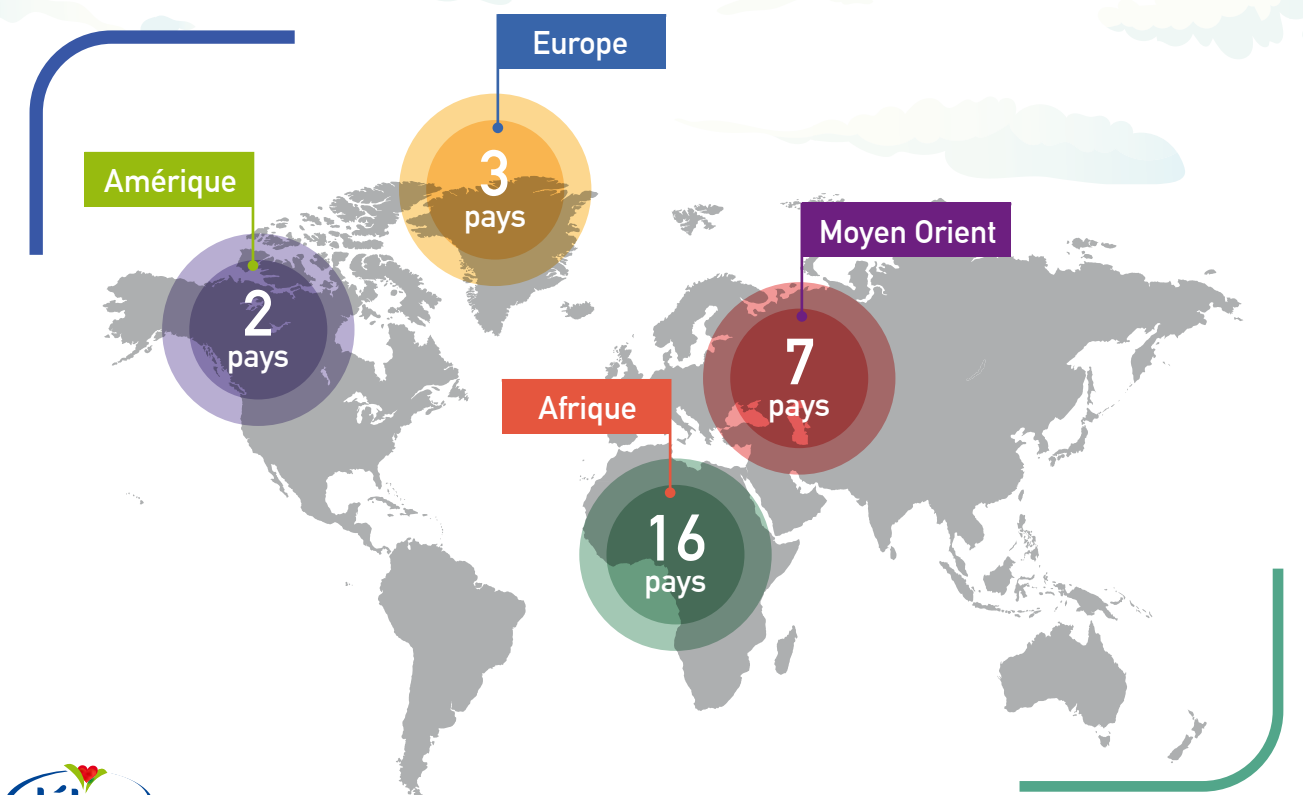




DÉLICE / SITES DE PRODUCTION



DÉLICE / PRÉSENCE INTERNATIONALE EN 2024





DÉLICE EAU

*Un succès qui coule
de source depuis 2020*



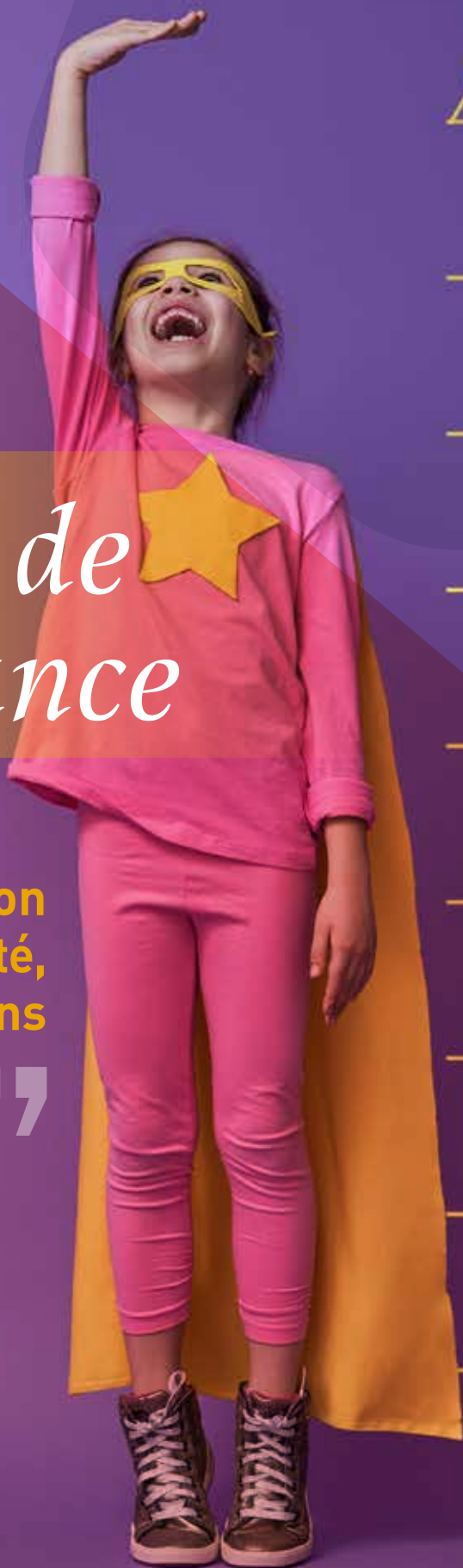
Le lancement de l'Eau Délice en 2020 a marqué un tournant stratégique pour notre Groupe, renforçant notre position de leader sur le marché. Portée par un branding puissant et une notoriété déjà ancrée dans l'esprit des consommateurs, l'Eau Délice incarne l'excellence et la confiance, avec une notoriété top of mind très élevée. Son packaging innovant, alliant ergonomie et élégance, séduit dès le premier regard.

Produit d'exception, cette eau légère, équilibrée et sans nitrate, est recommandée par l'Institut de Nutrition, garantissant une qualité irréprochable. L'Eau Délice est désormais disponible partout, pour tous, sur tout le territoire tunisien, affirmant ainsi son statut de produit incontournable.



Leviers de Croissance

“ Quand l'innovation rencontre la qualité, nous redéfinissons les standards ”



QUALITÉ & FOOD SAFETY

NOUS ALLIONS QUALITÉ, SÉCURITÉ ET EXCELLENCE POUR OFFRIR DES PRODUITS CONFORMES AUX PLUS HAUTS STANDARDS, RENFORÇANT AINSI LA CONFIANCE DE NOS CONSOMMATEURS

En tant que leader de l'industrie agroalimentaire, nous sommes convaincus que la confiance des consommateurs est l'un des piliers fondamentaux de notre succès. Nous nous engageons constamment à leur offrir des produits qui allient plaisir gustatif et excellence nutritionnelle, garantissant ainsi une alimentation saine et équilibrée.

Cet engagement se traduit par une amélioration continue de nos processus et de nos standards de production. Nous veillons avec rigueur, à ce que chaque produit réponde aux normes de qualité les plus exigeantes, tout en offrant une expérience gustative inégalée.

Animés par une quête incessante d'excellence, nous façonnons une expérience gustative où qualité et sécurité alimentaire s'entrelacent à chaque étape de notre chaîne d'approvisionnement. Nos contrôles qualité rigoureux et nos pratiques de fabrication garantissent des standards irréprochables. Chaque produit qui porte notre signature est le reflet de notre intégrité, et de notre engagement à offrir aux consommateurs des produits sains et savoureux.

DES STANDARDS INTERNATIONAUX POUR UNE QUALITÉ EXEMPLAIRE : GFSI/AIB

Conscients de l'importance cruciale de la sécurité alimentaire, nous avons mis en place des systèmes de management conformes aux normes de la **Global Food Safety Initiative (GFSI)**. Cette démarche illustre notre volonté de garantir une production répondant aux exigences les plus strictes en matière d'hygiène et de traçabilité, assurant ainsi une conformité rigoureuse avec les normes internationalement reconnues.

GFSI
Global Food
Safety Initiative



CERTIFICATIONS

Nous réalisons des **audits AIB (Food Safety)** réguliers, menés par des experts internationaux. Ces évaluations rigoureuses permettent de vérifier la conformité de nos produits aux standards de sécurité alimentaire, tout en identifiant des axes d'amélioration continue et en transcendant les attentes des consommateurs.

Dans le cadre de notre engagement pour l'amélioration continue, nous avons célébré en 2024 la **Journée Mondiale de la Qualité**, renforçant ainsi notre culture de la qualité et la sensibilisation aux bonnes pratiques. Des journées dédiées ont été organisées sur l'ensemble de nos sites de production, avec plus de 1 000 participants, animées par des activités interactives sur l'hygiène,



la biovigilance et la prévention des contaminations croisées. Un concours a également récompensé des collaborateurs de divers départements, illustrant notre engagement à promouvoir l'excellence et la sécurité alimentaire.

Parce que la satisfaction de nos consommateurs est notre priorité absolue, notre équipe qualité reste à leur écoute, pour répondre efficacement à leurs demandes et assurer un service réactif et personnalisé.

SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE : NOTRE ENGAGEMENT CONTINU RÉCOMPENSÉ POUR LA 5^{ÈME} FOIS CONSÉCUTIVE

Grâce à notre engagement sans faille, nous avons eu l'honneur d'être élus « **Meilleur Service Client** » du secteur agroalimentaire pour la cinquième année consécutive. Cette distinction reflète notre volonté de maintenir une relation de proximité avec nos clients et d'assurer une qualité de service à la hauteur de leurs attentes continues.



CERTIFICATIONS ET PARTICIPATIONS

★
REUSSITE A
L'AUDIT INOPINE
AIB POUR
L'ENSEMBLE
DES FILIALES DU
GROUPE

★
CERTIFICATION
ISO 9001 DE LA
SOCIETE DES
BOISSONS DU CAP
BON, LA CENTRALE
LAITIERE DU
CAP BON ET
LA CENTRALE
LAITIERE DU NORD

FSSC 22000

AIB
INTERNATIONAL

IFS
BRCS
Food Safety
CERTIFICATED

ISO 9001

★
CERTIFICATION
FSSC22000 POUR
L'ENSEMBLE
DES FILIALES
DU GROUPE

★
CERTIFICATIONS
INTERNATIONAL
FOOD STANDARD
(IFS)

★
BRAND REPUTATION
THROUGH COMPLIANCE
OF GLOBAL STANDARDS
(BRCS) DE LA SOCIETE DES
BOISSONS DU CAP BON



INNOVATION

L'INNOVATION ET L'ESPRIT DE CRÉATIVITÉ RESTENT AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE, NOUS PERMETTANT D'ANTICIPER LES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ ET D'OFFRIR DES SOLUTIONS ADAPTÉES

INNOVATION ET AUDACE : DÉLICE INNO CENTER EN ACTION !



En 2024, la Tunisie a fait face à un contexte économique marqué par plusieurs défis tels que l'inflation et la volatilité des prix des matières premières. Dans ce cadre, l'innovation devient un levier stratégique majeur pour stimuler la croissance, améliorer l'efficacité et maîtriser les coûts de production.

En cultivant un esprit de créativité, nous avons abordé cette période difficile en redoublant d'efforts pour développer des produits sains et savoureux à des prix abordables. Nos engagements en faveur de l'innovation se concrétisent avec l'aboutissement de la première phase du projet « Délice INNO CENTER ». Cet environnement propice à la créativité accueille désormais les équipes de R&I et Management Qualité, offrant ainsi un cadre optimal pour développer les produits de demain.



DANUP

Plongez dans un voyage sensoriel unique avec **Danup**, une collection de boissons lactées qui vous offre des expériences gustatives inédites.



Danup Bachtou9al allie la fraîcheur acidulée de l'orange à la douceur réconfortante du biscuit, tandis que **Danup Cerise Framboise Granola** mêle l'acidité de la cerise et la douceur de la framboise à la texture croquante du granola pour un équilibre parfait entre gourmandise et énergie.



Enfin, **Danup Hibiscus Berry - Fraîcheur Maldives** vous transporte vers des îles lointaines, en fusionnant l'intensité des baies avec la délicatesse florale de l'hibiscus, pour une explosion de saveurs exotiques et rafraîchissantes.

DANAO

Plongez dans l'univers rafraîchissant de **Danao**, où chaque gorgée vous offre un équilibre parfait de saveurs.

Danao Fraise-Banane combine la douceur de la banane et l'intensité de la fraise pour une boisson lactée fruitée et légère, idéale pour une pause gourmande à tout moment de la journée.

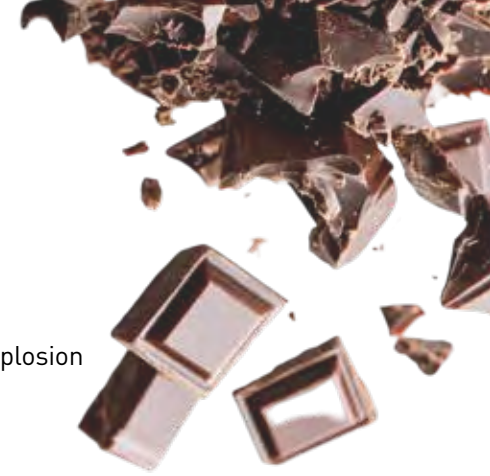
Danao Ananas-Menthe vous transporte dans une vague de fraîcheur exotique, alliant l'ananas juteux à la menthe parfumée, pour une boisson désaltérante et pleine de vitalité.



DÉLISHAKE

Laissez-vous envoûter par les **DéliceShakes**, une explosion de saveurs gourmandes et réconfortantes.

Le **DéliceShake Banane**, avec sa texture onctueuse et son goût intense, vous plonge dans un univers de douceur irrésistible, tandis que le **DéliceShake Chocolat-Noisette** vous offre une richesse chocolatée sublimée par une pointe de noisette, pour un équilibre parfait entre douceur et intensité.



DÉLICE MAX : L'ÉNERGIE DU LAIT DANS UN FORMAT PRATIQUE

Avec **Délice Max**, profitez d'un yaourt à boire idéal pour une pause gourmande à tout moment de la journée. Disponible en saveurs Vanille, Fraise et Fruit des Bois, il offre une texture fluide et une expérience rafraîchissante et savoureuse.



DÉLICE NOISETTES & SÉSAME : UNE TRADITION REVISITÉE

Inspiré de la célèbre bouza, **Délice Noisettes & Sésame** réinvente un classique du patrimoine culinaire tunisien. Parfait pour accompagner les soirées ramadanesques, ce produit s'apprécie aussi bien en famille que lors d'un moment de dégustation en toute tranquillité.





CRÈME TOP CHEF ET TROIS FROMAGES

Laissez-vous emporter par la **Crème Top Chef**, une innovation culinaire qui marie la douceur du lait à la légèreté des huiles végétales, sublimant aussi bien les plats salés que sucrés.



Pour une touche encore plus gourmande, la **Crème Trois Fromages** transforme vos recettes avec une texture savoureuse et une intensité aromatique irrésistible, apportant une saveur généreuse à chaque bouchée.



LBEN +

Pensé pour le bien-être digestif, **Lben+** apporte une touche de fraîcheur et d'équilibre à chaque gorgée. Proposé en version nature ou aromatisée à la mangue, il s'adresse à ceux qui cherchent une alternative saine et savoureuse.



BARISTA : LAIT CONÇU POUR L'ART DU CAFÉ

Spécialement développé pour les professionnels, **Barista** est un lait recombinaison à base de crème fraîche, offrant une texture riche et une mousse stable et soyeuse. Il garantit une qualité constante et un résultat impeccable à chaque préparation.



BLENDY

Découvrez l'univers **Blendy**, où chaque bouchée vous transporte dans une expérience gourmande et équilibrée.

Blendy Ananas Passion & Quinoa marie la douceur de l'ananas, l'intensité du fruit de la passion et le croquant des graines de quinoa, offrant une touche exotique et rafraîchissante.

De son côté, **Blendy Mix & Go Granola Chocolat** combine la douceur du yaourt, le croquant du granola et l'intensité du chocolat pour une pause pratique et irrésistiblement gourmande.



DANETTE TRADITION

Découvrez l'essence de la tradition tunisienne revisitée avec la gamme Danette.

Entre l'élégance de la **Danette Mlabes Pistache**, alliant le goût raffiné de la pistache à une texture onctueuse, et la **Danette Assida Pistache**, qui réinvente le célèbre dessert tunisien avec une touche de pistache délicate, chaque bouchée est une invitation à la gourmandise.



Enfin, la **Danette Zriga**, inspirée de la célèbre Zriga, capture toute la richesse de cette spécialité tunisienne pour offrir une expérience authentique et savoureuse qui mêle tradition et modernité.

OÏKOS GOURMAND BANOFFEE : L'ALLIANCE PARFAITE ENTRE ONCTUOSITÉ ET INDULGENCE

Un dessert inspiré du célèbre **Banoffee**, où la douceur de la banane rencontre l'intensité du caramel dans une texture ultra-crèmeuse. **Oïkos Gourmand Banoffee** offre une expérience riche et savoureuse.



DANETTE

Laissez-vous emporter par une expérience gourmande et raffinée avec **Danette**, où chaque cuillère est une invitation à l'évasion.

Danette Pleine Lune à Sidi Bou Saïd, inspirée par les nuits étoilées de ce village, marie la douceur exotique du fruit de la passion aux notes florales du jasmin, pour sublimer vos soirées estivales.



Quant à **Danette Chocolat Intense**, elle élève l'expérience chocolatée à un sommet de plaisir avec sa texture veloutée et son goût riche en cacao, offrant une élégance chocolatée à chaque bouchée.



ST MÔRET

Offrez-vous une bouchée de pure fraîcheur avec **St Môret**, un fromage doux et fondant, à la texture légère et sans conservateurs. Sa recette authentique offre une fraîcheur unique et un goût délicat.



MASCARPONE

L'onctuosité du **Mascarpone** sublime aussi bien les desserts que les plats salés. Conçu pour répondre aux attentes des passionnés de gastronomie, ce produit combine savoir-faire et excellence pour une expérience culinaire inégalée.



FROMAGY

Fromagy combine plaisir et nutrition dans une recette spécialement adaptée aux enfants. Riche en protéines et en calcium, il offre une option équilibrée et pleine d'énergie pour les petites faims.



GAMME DÉLICE DE FRUITS

Voyagez au cœur de l'été avec notre création **Granite Fraise-Citron**, une combinaison rafraîchissante qui sublime notre gamme Délice de Fruits. Cette nouveauté offre une expérience gustative naturelle et authentique.



GAMME BOISSON GAZEUSE

Envie d'un moment de pure vitalité ? Laissez-vous tenter par notre nouvelle boisson gazeuse **Mojito**, un cocktail pétillant associant les peps du citron à la fraîcheur vibrante de la menthe. Une sensation de rafraîchissement instantané qui transforme chaque pause en une escapade.





Gouvernance, Comités Corporate et Partenariats

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. MOHAMED MEDDEB

Président

Mme HOUEIDA MEDDEB

Administrateur

Mme NADIA MEDDEB DJILANI

Administrateur

M. MOHAMED ALI MEDDEB

Administrateur

Mme CYRINE MEDDEB ABIDI

Administrateur

M. AHMED MEDDEB

Administrateur

Membre du Comité Permanent d'Audit Interne

M. BOUBAKER MEHRI

Administrateur

Membre du Comité Permanent d'Audit Interne

M. SLAHEDDINE LADJIMI

Administrateur Indépendant

Président du Comité Permanent d'Audit Interne

M. MOHAMED LOUADI

Administrateur Indépendant

Membre du Comité Permanent d'Audit Interne

M. MOHAMED ABDENNADHER

Administrateur représentant des actionnaires minoritaires

Membre du Comité Permanent d'Audit Interne



CAPITAL SOCIAL

L'introduction en bourse de Délice Holding en octobre 2014, a marqué un tournant majeur pour la place financière tunisienne. Depuis lors, le Groupe a considérablement amélioré sa performance et consolidé son positionnement stratégique dans divers secteurs d'activité. Il détient désormais un leadership incontesté, notamment dans le secteur du lait et dérivés.

L'introduction en bourse de Délice Holding par le biais de l'offre à prix ouvert (OPO), a été une première sur le marché tunisien. Le capital flottant représente actuellement **15%** du capital social, soit **8 236 090 actions**.

Capital flottant

15%

Famille MEDDEB

85%





SECTEURS D'ACTIVITÉ ET FILIALES

Le Groupe Délice est présent sur quatre secteurs d'activité, à savoir le lait, les produits laitiers frais, le fromage et les boissons. Le pôle lait a la contribution la plus importante aux revenus consolidés du Groupe.

COMITÉS CORPORATE

COMITÉ STRATÉGIQUE

Le Comité Stratégique a pour mission de formuler des recommandations au Conseil d'Administration, sur la définition et la mise en oeuvre des orientations et des projets stratégiques du Groupe.

COMITÉ PERMANENT D'AUDIT INTERNE

Le CPAI veille à la qualité du reporting financier, l'évaluation du système de contrôle interne et de gestion des risques, et à la fiabilité des organes d'audit interne et externe.

COMITÉ RH ET CARRIÈRES

Le capital humain est l'un des leviers de croissance du Groupe. Le rôle de ce comité est d'identifier les besoins et potentiels en ressources humaines, de développer les plans de carrière, et d'organiser au mieux le processus d'évaluation des performances.

COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Au vu de la forte intensité capitalistique du Groupe, le rôle du comité d'investissement consiste à identifier les besoins techniques et industriels par filiale, planifier et valider les investissements stratégiques du Groupe. Ce comité étudie et évalue la faisabilité technique des projets, et veille à la bonne exécution des investissements.

A côté de son leadership sur ses métiers clefs, le lait et le yaourt, le Groupe est également leader sur le marché des jus.

COMITÉ DE PILOTAGE LAIT

Le Comité de Pilotage Lait contribue à la consolidation du positionnement stratégique du Groupe, en tant que pionnier et leader de l'industrie laitière en Tunisie. Son rôle consiste à gérer les relations du Groupe avec les centres de collecte de lait et autres parties concernées.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT

Le Comité de Développement contribue à la croissance du Groupe, en veillant à identifier les nouvelles tendances du marché, et à concrétiser les idées innovantes en matière de produits et procédés. Ce comité veille à développer l'offre sur les différents segments d'activité, et à coordonner avec les partenaires stratégiques pour un « Business Model » optimal.

COMITÉ DE DIRECTION

Ce comité présente périodiquement les réalisations des filiales, pilote les performances et propose le cas échéant des actions correctives adéquates.

COMITÉ DE PRODUCTIVITÉ

Les principales contributions du comité de productivité consistent à réaliser plus d'efficience budgétaire, veiller à atteindre les objectifs fixés aux moindres coûts. Ce comité propose des projets de productivité d'ordre industriel, énergétique et humain.

COMITÉ FINANCE

Le Comité Finance veille à assurer le suivi de la trésorerie de l'ensemble des filiales et du Groupe, à gérer les relations avec les bailleurs de fonds, et à mettre en place les plans d'actions nécessaires en matière de financement de l'exploitation et des investissements. Ce comité suit également l'exposition aux risques de taux d'intérêt et de change et les opérations de couverture.

COMITÉ SUPPLY CHAIN

Le Comité Supply Chain pilote la performance opérationnelle de la chaîne logistique et approvisionnement du Groupe. Ce comité assure également le suivi des projets de productivité et favorise l'excellence par la mutualisation des processus et le partage des bonnes pratiques entre les différentes sociétés du Groupe.

COMITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT (HSE)

Le Comité HSE assure un suivi rigoureux des indicateurs de performance en matière de sécurité et santé au travail, ainsi que d'impact environnemental. Il contribue à l'évaluation des risques, la mise en place de mesures de prévention, le suivi des performances, la sensibilisation des acteurs et le suivi continu des projets HSE.





GESTION DES RISQUES

Depuis l'année 2019, le Groupe Délice s'est doté d'un département de gestion des risques. Le Groupe a conçu, développé et mis en place une cartographie des risques pour toutes ses filiales. Ces cartographies sont actualisées et améliorées annuellement pour atteindre les objectifs fixés, à savoir :

- L'identification et l'évaluation des risques encourus.
- La prise de décision fiable et instantanée à tous les niveaux de la hiérarchie.
- La mise en place d'un plan d'action opérationnel et ciblé en matière d'audit et d'élaboration des procédures.

L'année 2024 a été une année importante en termes de gestion des risques, et notamment l'identification des risques liés aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). La standardisation, la digitalisation des cartographies des risques et l'amélioration continue du dispositif de gestion de crise sont les principaux projets qui ont marqué l'exercice 2024. L'objectif est de mettre en place un plan de continuité d'activité pour toute situation de crise ou d'urgence.

L'actualisation des cartographies des risques de l'ensemble des filiales est un exercice périodique et continu, notamment en fonction des mutations intervenues dans l'environnement du Groupe, ses activités et ses processus.

TYPLOGIE DES PRINCIPAUX RISQUES

RISQUE ÉCONOMIQUE

Dans le cadre de nos importations de matières premières, la volatilité des cours des devises sur le marché engendre un risque de change. Le Comité Finance gère ce risque et prend les décisions adéquates en matière de couverture.

La gestion rationnelle de la trésorerie et l'optimisation des charges financières sont réalisées au quotidien, avec un suivi mensuel du Comité Finance. L'objectif étant de bien gérer le risque relatif à la variation des taux d'intérêts et à la hausse des charges financières.

La Direction Achat Groupe gère au quotidien le risque de volatilité des prix des matières premières, afin de s'approvisionner aux meilleurs coûts, et

de minimiser l'impact des tensions inflationnistes causées par la conjoncture économique incertaine au niveau national et international.

RISQUE DE SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

Les risques liés aux cyberattaques sont de plus en plus importants. Pour faire face à ces risques, le Groupe a réussi à renouveler la certification « ISO 27001 : 2022, Management de la Sécurité de l'Information », suite à la mise en oeuvre d'une approche spécifique de gestion des risques, ainsi que la mise en place d'une équipe chevronnée en sécurité des systèmes d'information.

RISQUE ENVIRONNEMENTAL, SOCIÉTAL ET GOUVERNEMENTAL

Face au changement climatique, le Groupe a mis en place des plans d'actions en collaboration avec les autorités compétentes, afin d'assurer la continuité de nos activités, tout en respectant les préceptes du développement durable et en réduisant notre impact carbone. Des actions de nettoyage, à l'instar des journées "Clean Up", ont été mises en place. Le Groupe accorde également une importance cruciale au social et sociétal. En effet, nous avons organisé plusieurs actions annuelles telles que les journées du savoir et la "Librairie mobile" pour créer un environnement encourageant et un sens d'appartenance aux valeurs du Groupe.

RISQUE ACHAT LAIT

La Direction Achat Lait ne cesse de soutenir les éleveurs, bovins et les centres de collecte, afin de développer la chaîne de valeur et améliorer la production et la qualité du lait cru.

Ces actions ont eu des résultats positifs au cours de l'année 2024, comme en témoigne l'amélioration la qualité du lait réceptionné et ce, malgré la baisse de la production du lait cru et la situation difficile que connaît le secteur.

RISQUE RESSOURCES HUMAINES

La santé et la sécurité de nos employés constituent une priorité primordiale pour le Groupe. A cet égard, des actions de sensibilisation et de formation périodiques sont réalisées, pour faire face à plusieurs risques qui pourraient toucher nos collaborateurs et collaboratrices.

Courant l'année 2024, le Groupe a procédé à la mise à jour des cartographies des risques selon la norme ISO 31000, et oeuvre à mettre en place un système de gestion des crises et des Incidents (Procédures, Application digitale, etc.) au sein des différentes filiales du Groupe.





CONTRÔLE INTERNE

Le contrôle interne est le système mis en place par le Conseil d'Administration, les dirigeants et le personnel, et qui est destiné à fournir une assurance raisonnable quant à la réalisation et l'optimisation des opérations, la fiabilité des informations financières et la conformité aux réglementations en vigueur.

Le Conseil d'Administration, à travers le Comité Permanent d'Audit Interne, est tenu informé des évolutions majeures du dispositif de contrôle interne, et peut procéder à tout contrôle spécifique qui lui semble opportun.

COMITÉ PERMANENT D'AUDIT INTERNE

Le Groupe Délice s'appuie sur un Comité Permanent d'Audit Interne, issu du Conseil d'Administration et présidé par un Administrateur indépendant, pour vérifier la pertinence et l'adéquation du système de contrôle interne mis en place avec les objectifs du Groupe.

ENVIRONNEMENT DE CONTRÔLE DU GROUPE DÉLICE

L'environnement de contrôle du Groupe Délice repose principalement sur le dispositif suivant :

MANUEL DE PROCÉDURES

Le Groupe Délice est doté d'un manuel de procédures qui régit l'ensemble des processus de gestion des différentes filiales. Ces procédures sont en perpétuelle mise à jour par le Département Organisation Groupe, suite aux recommandations d'audit, à l'actualisation de la cartographie des risques ou à la demande des différentes structures du Groupe.



AUDIT INTERNE

Le Groupe Délice dispose d'une Direction Audit Interne, qui procède à des audits planifiés des différentes fonctions de l'ensemble des filiales du Groupe, et à des audits inopinés à la demande de la Direction Générale. Elle assure également le suivi des recommandations émises dans les rapports de contrôle interne des commissaires aux comptes. La Direction Audit rend compte au Comité Permanent d'Audit Interne, qui se réunit au moins 4 fois par an.

DÉPARTEMENT RISK MANAGEMENT

Le Groupe Délice est doté d'un département Risk Management, qui s'occupe de l'identification, de l'évaluation et de la gestion des risques des différents processus de l'ensemble des filiales du Groupe. Ce département a élaboré une cartographie détaillée des risques en 2023, qui a été la base du planning des audits réalisés en 2024.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATIONS

Le Groupe Délice a obtenu en 2020, la certification ISO/IEC 27001:2013 - Information Security Management, norme internationale reconnue pour la gestion de la sécurité de l'information des différentes filiales du Groupe.

Cette certification a été renouvelée avec succès depuis lors. En 2024, le groupe a réussi la migration vers la nouvelle version de la norme ISO/IEC 27001:2022, obtenue sans aucune non-conformité détectée lors de l'audit.

Cette distinction internationale témoigne de l'engagement continu du Groupe Délice à protéger les données de ses clients, partenaires et employés, tout en garantissant la sécurité et la confidentialité des informations.



Performance du titre

UNE ANNÉE DE CROISSANCE SOUTENUE AVEC UN TUNINDEX EN HAUSSE DE 13,75% ET DES PERFORMANCES SECTORIELLES REMARQUABLES

BILAN DE L'ANNÉE BOURSIÈRE 2024

La Bourse de Tunis a conclu l'exercice 2024 sur une performance notable, enregistrant une hausse de **13,75%**. Cette performance confirme la trajectoire ascendante du TUNINDEX, qui avait déjà enregistré une croissance de **7,90%** l'année précédente, et ce, malgré un début d'année difficile, marqué par la frilosité des investisseurs et des mouvements de prise de bénéfices.

Soutenu par les résultats prometteurs des entreprises cotées, le TUNINDEX a atteint un sommet historique de **9 991,55 points** au début du mois d'octobre 2024. Cette performance a été portée par les bons résultats des sociétés cotées au titre de l'exercice 2023, ainsi que par les décisions de distribution de dividendes attractives et les indicateurs d'activité trimestriels encourageants. Cependant, l'indice a connu des périodes de correction avant de se stabiliser en fin d'année, clôturant l'exercice 2024 à **9 953,71 points**.

Quant au TUNINDEX20, composé des 20 plus grandes capitalisations boursières, il a suivi la même tendance, clôturant l'année à **4 383,96 points**, soit une performance de **14,59%**.

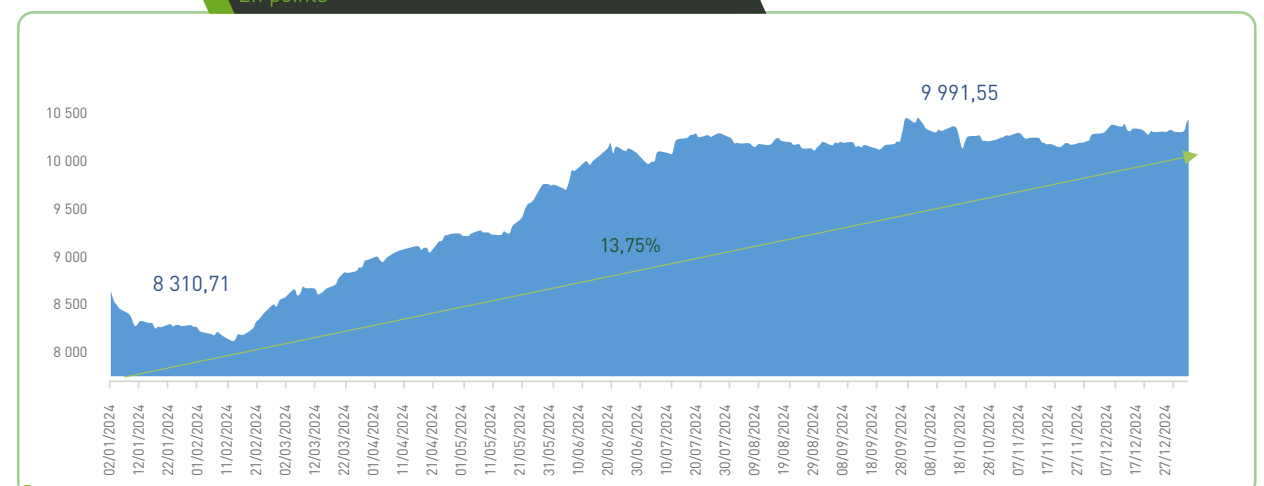
Le bilan annuel des indices sectoriels est largement positif. L'analyse des performances place l'indice « Matériaux de Base » en tête du classement avec une hausse de **30,76%**, suivi de l'indice « Biens de Consommation » (**+15,16%**) et de l'indice des « Sociétés Financières » (**+14,07%**). Du côté des sous-secteurs, l'indice « Services Financiers » se distingue avec une progression remarquable de **36,17%**, tandis que l'indice « Produits Ménagers et de Soins Personnel » enregistre une performance de **22,26%**.

Il est à noter qu'en 2024, la totalité des indices ont réalisé un rendement positif.

Parallèlement, le volume des transactions sur le côté de la bourse a enregistré une légère baisse de **2,9%**, atteignant **1 767 MDT**, contre **1 819 MDT** en 2023, équivalant à un volume quotidien moyen de **7,2 MDT**.

En 2024, la capitalisation boursière du marché a progressé de **8,2%**, s'établissant à **26 467 MDT**, contre **24 462 MDT** l'année précédente et ce, malgré l'impact de la radiation de la cote de **quatre sociétés** (SERVICOM, ELECTROSTAR, MIP, GIF FILTER). La cote de la bourse compte désormais **74 valeurs** admises au 31 décembre 2024, contre **78** à la fin de l'année précédente.

Evolution de l'indice TUNINDEX en 2024
En points





PERFORMANCE DU TITRE

Le titre Délice Holding a réalisé un rendement de **42,65%** en 2024, clôturant l'exercice à un cours de **16,09 Dinars**, contre **11,70 DT** à la fin de l'année 2023. Cette performance a largement surpassé celle de l'indice Tunindex, qui a progressé de **13,75%**. Le titre Délice Holding a également surperformé l'indice sectoriel « Agro-alimentaires », lequel a affiché une hausse de **12,98%**.

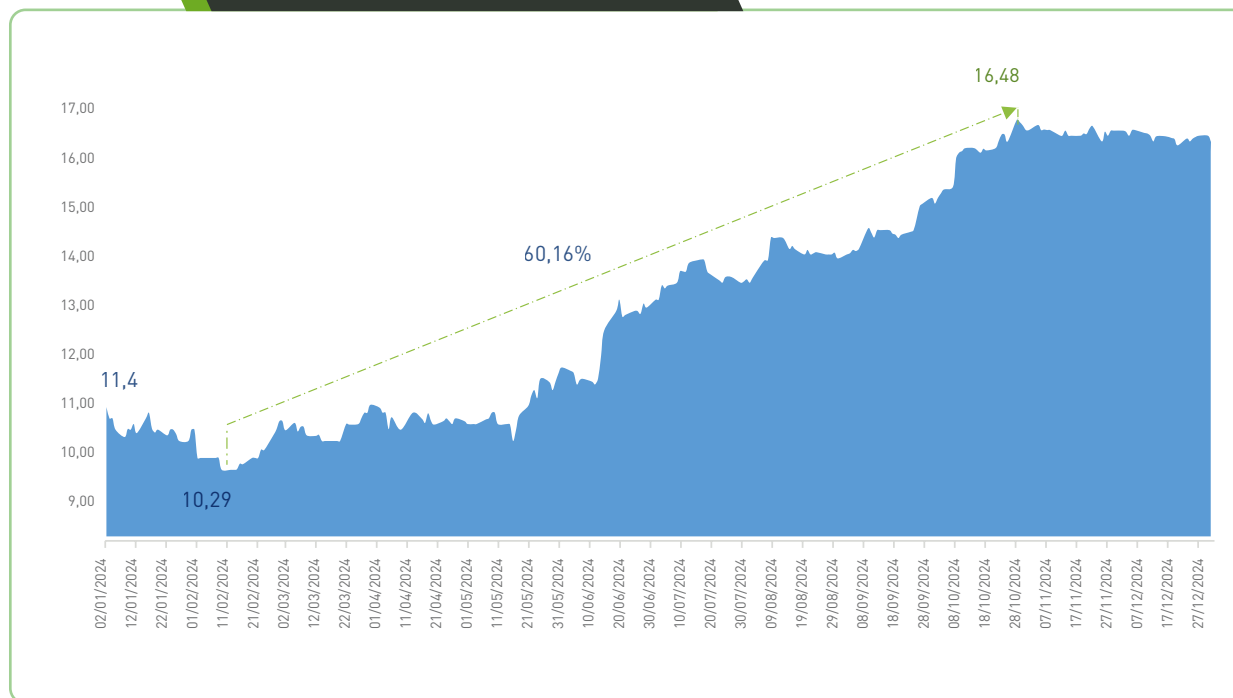
Au cours de l'année 2024, le titre Délice Holding a atteint un plus haut de **16,48 Dinars** en octobre, tandis que son plus bas a été enregistré en février à **10,25 Dinars**.

Les volumes d'échange du titre ont connu une augmentation fulgurante, atteignant **75 015,3 MDT** sur l'année, contre **15 230,2 MDT** en 2023, signe d'une liquidité accrue et d'un intérêt grandissant des investisseurs.

À la clôture de l'exercice 2024, le titre Délice Holding s'est traité à **8,7 fois** son bénéfice net, et à un multiple EV/EBITDA de **5,1**. La capitalisation boursière de la société s'est élevée à **883,4 MDT**, représentant **3,34%** de la capitalisation totale du marché contre **2,63%** fin 2023.

Sources : Bilan de la bourse 2024, analyses financières groupe

Evolution du titre DELICE HOLDING en 2024
En Dinars Tunisiens



Sources : BVMT, analyses financières groupe





Etats Financiers Individuels

BILAN

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITE : En Dinars)

	Notes	31/12/2024	31/12/2023
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Immobilisations incorporelles		35 218	35 218
Moins : amortissements	Moins	(35 218)	(35 218)
	B-1	-	-
Immobilisations corporelles		644 195	632 903
Moins : amortissements	Moins	(476 821)	(358 780)
	B-2	167 374	274 123
Immobilisations financières		573 173 188	573 173 188
Moins : Provisions	Moins	-	-
	B-3	573 173 188	573 173 188
TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS		573 340 562	573 447 311
ACTIFS COURANTS			
Clients et comptes rattachés	B-4	1 408 476	1 494 694
Autres Actifs courants	B-5	35 173 710	15 276 363
Placements et autres actifs financiers		12 914 633	7 000 000
Liquidités et équivalents de liquidités	B-6	877 781	589 779
TOTAL DES ACTIFS COURANTS		50 374 600	24 360 836
TOTAL DES ACTIFS		623 715 162	597 808 147
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
CAPITAUX PROPRES			
Capital social		549 072 620	549 072 620
Réserve légale		12 938 001	11 178 534
Résultats Reportés		523 513	798 413
Réserves et primes liées au capital		324	324
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RESULTAT		562 534 458	561 047 891
Résultat de l'exercice		58 901 016	34 430 924
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION	B-7	621 435 474	595 478 815
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Provisions pour risques et charges		612 224	517 474
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et Comptes rattachés	B-8	30 170	371 831
Autres passifs courants	B-9	1 637 294	1 440 027
TOTAL DES PASSIFS		2 279 688	2 329 332
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		623 715 162	597 808 147



ETAT DE RÉSULTAT

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITE : En Dinars)

	Notes	31/12/2024	31/12/2023
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Dividendes	R-1	58 382 497	34 179 018
Management fees	R-2	3 350 000	2 556 041
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION		61 732 497	36 735 059
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats services et prestations	R-3	116 172	193 069
Charges de Personnel	R-4	2 058 078	1 737 080
Dotations aux amortissements et aux provisions	R-5	212 790	172 651
Autres Charges d'exploitation	R-6	569 772	559 750
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION		2 956 813	2 662 550
RESULTAT D'EXPLOITATION		58 775 684	34 072 509
Charges financières nettes		(215)	(1 687)
Produits des placements	R-7	733 151	424 710
Autres gains ordinaires		31 709	4 370
Autres pertes ordinaires	R-8	(372 444)	-
RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT		59 167 884	34 499 902
Impôt sur les bénéfices		(232 059)	(57 482)
Contribution Sociale de Solidarité		(34 809)	(11 496)
RESULTAT NET DE L'EXERCICE		58 901 016	34 430 924

ETAT DES FLUX DE TRÉSORERIE

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITE : En Dinars)

	Note	2024	2023
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS À L'EXPLOITATION			
Résultat net		58 901 016	34 430 924
Ajustements pour :			
* Amortissements et provisions	R-5	212 790	172 651
* Variation des :			
Créances	F-1	86 219	(481 884)
Autres actifs courants	F-1	(19 897 347)	(5 411 083)
Fournisseurs d'exploitation	F-1	(341 661)	(48 869)
Autres passifs courants	F-1	197 268	168 031
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DE (AFFECTÉS À) L'EXPLOITATION		39 158 285	28 829 770
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT			
Décassements provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	B-2	(11 292)	(125 450)
Décassements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières			
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES (AFFECTÉS AUX) ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		(11 292)	(125 450)
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS DE PLACEMENT	B-6	(5 914 633)	(7 000 000)
FLUX DE TRÉSORERIE LIÉS AUX ACTIVITÉS DE FINANCEMENT			
Dividendes et autres distributions	B-8	(32 944 357)	(23 231 239)
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES (AFFECTÉS AUX) ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		(32 944 357)	(23 231 239)
VARIATION DE TRÉSORERIE		(288 002)	(1 526 919)
Trésorerie au début de l'exercice	B-6	589 779	2 116 698
Trésorerie à la clôture de l'exercice	B-6	877 781	589 779



Etats Financiers Consolidés

BILAN CONSOLIDÉ

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITÉ : En Dinars)

	Notes	31/12/2024	31/12/2023
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Immobilisations incorporelles		8 047 508	7 400 931
- Amortissements et provisions		(6 838 414)	(6 330 051)
	(1)	1 209 094	1 070 880
Immobilisations corporelles		796 288 652	742 170 561
- Amortissements et provisions		(500 509 680)	(456 293 737)
	(2)	295 778 973	285 876 824
Immobilisations financières		10 310 636	3 742 244
- Provisions		(50 264)	(55 755)
	(3)	10 260 372	3 686 489
Autres actifs non courants		472 433	-
Actifs d'impôts différés	(4)	10 326 488	8 001 268
TOTAL DES ACTIFS NON COURANTS		318 047 359	298 635 460
ACTIFS COURANTS			
Stocks		170 071 807	171 537 931
- Provisions		(17 257 400)	(16 856 333)
	(5)	152 814 407	154 681 598
Clients et comptes rattachés		35 803 519	34 427 416
-Provisions		(8 290 679)	(6 812 409)
	(6)	27 512 840	27 615 007
Autres actifs courants		345 713 169	355 947 116
-Provisions		(1 958 565)	(3 419 256)
	(7)	343 754 603	352 527 860
Placements et autres actifs financiers	(8)	190 903 617	90 162 093
Liquidités et équivalents de liquidités	(9)	43 460 105	40 060 253
TOTAL DES ACTIFS COURANTS		758 445 573	665 046 811
TOTAL ACTIFS		1 076 492 932	963 682 272



BILAN CONSOLIDÉ

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITE : En Dinars)

	Notes	31/12/2024	31/12/2023
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capital social		549 072 620	549 072 620
Réserves de restructuration		(472 190 804)	(472 190 804)
Réserves consolidés		311 902 342	248 270 945
TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS AVANT RÉSULTAT DE L'EXERCICE		388 784 158	325 152 761
Résultat de l'exercice		101 013 371	97 781 367
TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS		489 797 529	422 934 128
Intérêts des minoritaires		21 864 065	18 592 493
TOTAL CAPITAUX PROPRES CONSOLIDÉS ET INTÉRÊTS MINORITAIRES	(10)	511 661 593	441 526 622
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts	(11)	23 400 730	100 459 278
Provisions pour risques et charges	(12)	39 627 444	38 721 306
Passifs d'impôts différés	(13)	15 587 627	12 214 677
TOTAL DES PASSIFS NON COURANTS		78 615 802	151 395 262
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	(14)	162 345 080	143 685 920
Autres passifs courants	(15)	55 357 953	55 731 109
Concours bancaires et autres passifs financiers	(09)	268 512 504	171 343 359
TOTAL DES PASSIFS COURANTS		486 215 537	370 760 388
TOTAL PASSIFS		564 831 339	522 155 650
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		1 076 492 932	963 682 272

ETAT DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024
(UNITE : En Dinars)

	Notes	31/12/2024	31/12/2023
Revenus	(16)	1 442 665 250	1 388 767 638
Autres produits d'exploitation	(17)	10 862 750	10 684 294
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		1 453 528 000	1 399 451 932
Variation des stocks des produits finis et des encours		2 885 860	2 581 585
Achats consommés	(18)	(1 059 861 163)	(1 021 062 252)
Charges de personnel	(19)	(110 627 636)	(112 585 864)
Dotations aux amortissements et aux provisions	(20)	(51 893 578)	(58 341 589)
Autres charges d'exploitation	(21)	(111 230 487)	(89 781 847)
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION		(1 330 727 003)	(1 279 189 967)
RÉSULTAT D'EXPLOITATION		122 800 997	120 261 966
Charges financières nettes	(22)	(19 691 634)	(17 723 512)
Produits financiers	(23)	16 081 331	10 245 908
Autres gains ordinaires	(24)	3 743 097	1 123 524
Autres pertes ordinaires	(25)	(2 506 574)	(687 467)
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES AVANT IMPÔT		120 427 216	113 220 418
Impôts sur les bénéfices		(12 026 790)	(11 056 758)
Impôt différé		(1 047 729)	775 020
Contribution sociale de solidarité		(1 747 011)	(2 099 114)
RÉSULTAT DES ACTIVITÉS ORDINAIRES APRÈS IMPÔT		104 578 028	100 839 566
Eléments extraordinaires		-	-
RÉSULTAT NET DE L'EXERCICE		104 578 028	100 839 566
Part revenant aux intérêts minoritaires	(10)	(3 564 657)	(3 058 199)
RÉSULTAT NET CONSOLIDÉ (PART REVENANT AU GROUPE)		101 013 371	97 781 367
Nombre moyen des actions		54 907 262	54 907 262
BÉNÉFICE PAR ACTION	(27)	1,840	1,781



ETAT DE FLUX DE TRÉSORERIE CONSOLIDÉ

ARRÊTÉ AU 31 DÉCEMBRE 2024

(UNITE : En Dinars)

	Notes	2024	2023
RÉSULTAT NET (GROUPE)		101 013 371	97 781 367
Ajustement pour :			
* Part revenant aux intérêts minoritaires	(10)	3 564 656	3 058 199
* Amortissements, Provisions & Reprises de provisions	(20)	51 893 578	58 341 589
* Variation des :			
- Stocks		1 466 124	(25 669 938)
- Clients et comptes rattachés		(1 376 103)	1 801 803
- Autres actifs courants		10 233 947	(107 702 663)
- Fournisseurs et comptes rattachés		16 011 533	(8 623 954)
- Autres passifs courants		(295 451)	8 871 613
- Autres actifs non courants		(708 649)	-
- Autres éléments sans incidence sur la trésorerie		1 244 870	(450 125)
- Quote-part subvention d'investissement		(1 234 260)	(1 416 666)
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DE (AFFECTÉS À) L'EXPLOITATION		181 813 617	25 991 225
Variation de trésorerie provenant de l'acquisition et des cessions des immobilisations corp. & incorporelles		(60 248 620)	(51 161 511)
Variation de trésorerie provenant des immobilisations financières		(6 568 393)	(189 423)
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES (AFFECTÉS AUX) ACTIVITÉS D'INVESTISSEMENT		(66 817 013)	(51 350 934)
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES (AFFECTÉS AUX) ACTIVITÉS DE PLACEMENT		(100 741 524)	(38 614 983)
Dividendes et autres distributions		(32 944 357)	(23 231 239)
Variation de trésorerie provenant des emprunts		24 905 773	66 899 283
FLUX DE TRÉSORERIE PROVENANT DES (AFFECTÉS AUX) ACTIVITÉS DE FINANCEMENT		(8 038 584)	43 668 044
VARIATION DE TRÉSORERIE		6 216 496	(20 306 649)
TRÉSORERIE AU DÉBUT DE L'EXERCICE		33 800 254	54 106 903
TRÉSORERIE À LA CLÔTURE DE L'EXERCICE	(26)	40 016 750	33 800 254





Autres Informations

ACTIVITÉ DES SOCIÉTÉS DONT DÉLANCE HOLDING ASSURE LE CONTRÔLE

SOCIÉTÉ	ACTIVITÉ	CAPITAL (EN DT)	NOMBRE D' ACTIONS	% DE CONTRÔLE
CENTRALE LAITIÈRE DU NORD	Fabrication du lait et dérivés	32 000 000	320 000	98,18%
CENTRALE LAITIÈRE DU CAP-BON	Fabrication du lait et dérivés	39 960 000	360 000	99,81%
SOCIÉTÉ DÉLANCE DES EAUX MINÉRALES	Mise en bouteille d'eau minérale	42 004 000	4 200 400	99,76%
SOCIÉTÉ DES BOISSONS DU CAP-BON	Fabrication de boissons	32 604 000	114 000	99,99%
DELTA PLASTIC	Fabrication d'emballages	1 635 920	11 440	99,99%
COMPAGNIE FROMAGÈRE	Fabrication de fromage	29 311 240	209 366	50,00%
CENTRALE LAITIÈRE DE SIDI BOUZID	Fabrication du lait et dérivés	85 800 000	780 000	99,76%
SOCIÉTÉ TUNISIENNE DES INDUSTRIES ALIMENTAIRES	Fabrication du yaourt	27 625 000	2 125 000	43,01%
SOCIÉTÉ DE COMMERCE ET DE GESTION	Transport et logistique	2 100 000	21 000	50,00%
GDI LISSADIRAT SUARL	Société de commerce	150 000	15 000	100,00%
DÉLANCE ACADEMY SARL	Formation des collaborateurs	5 000	500	90,00%





PRISES DE PARTICIPATION OU LES ALIENATIONS

Courant l'exercice 2024, la Société Délice Holding n'a effectué aucune prise de participation et n'a enregistré aucune aliénation.

RENSEIGNEMENTS RELATIFS A LA REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE

Le capital de la société s'élève à 549 072 620 DT au 31/12/2024, composé de 54 907 262 actions d'une valeur nominale de 10DT.

Capital Social	549 072 620 dinars
Nombre d'actions	54 907 262 actions
Nominal	10 dinars
Forme d'actions	Nominative
Catégorie	Ordinaire
Libération	Intégrale

Le nombre d'actions comportant un droit de vote est de 54 907 262 actions.

REPARTITION DU CAPITAL AU 31/ 12/2024 (ACTIONNAIRES QUI DETIENNENT PLUS DE 5% DU CAPITAL)

Raison Sociale	Identifiant Unique	Solde	%
MEDDEB CONSULTING SARL	1299352G	46 671 144	85,0%

INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'ACCES A L'ASSEMBLEE GENERALE

Le propriétaire de dix (10) actions nominatives au moins, doit pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux Assemblées Générales :

- 1. Être inscrit sur le registre des actionnaires ;
- 2. Justifier son identité, ou s'y faire représenter et ce, après la présentation de l'attestation de propriété prouvant l'acquisition de 10 actions au moins.

RACHAT D'ACTIONS, NATURE ET CADRE LEGAL DE L'OPERATION

Aucune opération de rachat d'actions Délice Holding n'a été conclue au cours de l'exercice 2024.





REGLES APPLICABLES A LA NOMINATION ET AU REMPLACEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. La qualité d'actionnaire n'est pas requise pour être membre du conseil d'administration de DELICE HOLDING SA.
2. L'administrateur de DELICE HOLDING SA doit, dans un délai d'un mois à compter de sa prise de fonction, aviser le Directeur Général de sa désignation au poste de gérant, administrateur, président directeur général, directeur général ou de membre de directoire ou de conseil de surveillance d'une autre société. Le Directeur Général doit en informer l'Assemblée Générale Ordinaire des actionnaires dans sa réunion la plus proche.
3. La durée des fonctions des Administrateurs est de trois années, chaque année s'entend de l'intervalle entre deux Assemblées Ordinaires annuelles consécutives.
4. Les administrateurs indépendants et les administrateurs représentant les actionnaires minoritaires sont nommés selon des critères de compétence et d'expérience adaptés à leurs fonctions. Ils remplissent les conditions d'honorabilité, d'intégrité, d'impartialité, d'honnêteté et de confidentialité.

Un comité se charge de l'étude et l'évaluation des candidats ayant postulé au poste d'administrateur, suite à la publication par la société d'un appel à candidature. Les administrateurs représentant les actionnaires minoritaires sont élus par les minoritaires lors d'une assemblée générale électorale.

Les administrateurs indépendants sont élus par l'assemblée générale ordinaire des actionnaires.

5. En cas de vacances d'un poste au conseil d'administration, suite à un décès, une incapacité physique, une démission, ou à la survenance d'une incapacité juridique, le conseil d'administration peut, entre deux Assemblées Générales, procéder à des nominations à titre provisoire, à ratifier par la prochaine Assemblée Générale Ordinaire. Au cas où l'approbation n'aurait pas lieu, les délibérations prises et les actes entrepris par le conseil n'en seront pas moins valables.
6. L'administrateur nommé en remplacement d'un autre ne demeure en fonction que pendant le temps restant à courir de l'exercice de son prédécesseur
7. Conformément à l'article 215 du code des sociétés commerciales, DELICE HOLDING SA a dissocié les fonctions de Président du Conseil d'Administration et celles de Directeur Général. Le Conseil d'Administration nomme parmi ses membres un Président du Conseil d'Administration, et nomme le Directeur Général qui peut être pris même en dehors des administrateurs. Le président du Conseil et le Directeur Général doivent être des personnes physiques.
8. Le Président du Conseil d'Administration doit être actionnaire de DELICE HOLDING SA.



9. Le Président du Conseil possède les pouvoirs les plus étendus pour agir partout où besoin sera, dans le cadre des dispositions légales et réglementaires et dans les conditions prévues par les Statuts.
10. Le président du Conseil d'Administration dispose d'une voix prépondérante en cas de partage des votes.
11. En cas d'empêchement temporaire du Président du Conseil d'Administration, le Conseil d'Administration peut déléguer un de ses membres dans ces fonctions. Cette délégation est donnée pour une durée limitée.
12. Le Conseil désigne aussi la personne devant remplir les fonctions de secrétariat et qui peut être prise même en dehors des administrateurs.

PRINCIPALES DELEGATIONS EN COURS DE VALIDITE ACCORDEES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE AUX
ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

1. Délégation au Conseil d'Administration en vue de permettre à la Société d'intervenir sur ses propres actions, afin d'acheter et de revendre les actions propres de la société constituant son capital social, dans le cadre de la réglementation en vigueur, en vue de réguler son cours boursier sur le marché avec les pouvoirs au Conseil d'Administration de fixer les prix maximums d'achat et minimums de revente, le nombre maximum d'actions à acquérir, et le délai dans lequel l'acquisition doit être effectuée, et l'autorisation à utiliser les réserves extraordinaires pour la couverture des moins-values pouvant être constatées.
2. Aucune opération de rachat n'a été effectuée par la Société depuis l'octroi de cette délégation au Conseil d'Administration.

DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce, après déduction de ce qui suit :

1. Une fraction égale à 5% du résultat à affecter du bénéfice déterminé comme ci-dessus indiqué au titre de réserves légales. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.
2. La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux, dans la limite des taux qui y sont fixés.
3. Les réserves statutaires.

TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX ET DES DIVIDENDES VERSES AU TITRE DES TROIS DERNIERS EXERCICES

	Capital social	Réserves Légales	Résultats Reportés	Autres compléments d'apport	Résultat de l'exercice	Total
Solde au 31 décembre 2022	549 072 620	9 978 570	32 479	324	23 926 803	583 010 796
Affectation résultat PV AGO du 08/06/2023		1 197 964	22 728 839		(23 926 803)	-
Distribution des dividendes (0,400 dinars par action)			(21 962 905)			(21 962 905)
Résultat net de la période au 31/12/2023					34 430 924	34 430 924
Solde au 31 décembre 2023	549 072 620	11 176 534	798 413	324	34 430 924	595 478 815
Affectation résultat PV AGO du 13/06/2024		1 761 467	32 669 457		(34 430 924)	-
Distribution des dividendes (0,600 dinars par action)			(32 944 357)			(32 944 357)
Résultat net de la période au 31/12/2024					58 901 016	58 901 016
Solde au 31 décembre 2024	549 072 620	12 938 001	523 513	324	58 901 016	621 435 474

OBJET SOCIAL

- La promotion des investissements par l'acquisition, la souscription, la gestion, la cession et l'apport, sous toute forme de valeurs mobilières dans toutes sociétés ou entités juridiques Tunisiennes ou étrangères créées ou à créer, le tout directement ou indirectement, notamment par voie de création de société et/ou de toute autre entité juridique, de souscription, ou d'achat de valeurs mobilières ou de droits sociaux, d'apport, de fusion, d'alliance ou d'association en participation.
- L'assistance, l'étude, et le conseil.
- Le marketing et engineering financier, comptable, juridique et autres.
- Toutes opérations commerciales, financières, mobilières ou immobilières se rattachant directement ou indirectement aux activités indiquées ci-dessus ou à tous autres objets similaires.



INFORMATIONS DE CONTACT

Raison sociale :	Société Délice Holding
Capital social :	549 072 620 DT
Forme juridique :	Société anonyme
Identifiant Unique :	1299178/ L
Site Web :	http://www.delice.tn
Personne à contacter :	M. Mahdi Sellami
Fonction :	Manager Analyses Financières Groupe & Relations Investisseurs
E-mail :	mehdi.sellami@groupedelice.com.tn
Tél :	+216 98 16 21 44
Fax :	+216 71 96 41 17
Adresse :	Immeuble Joumena, Zone d'activité Kheïreddine, la Goulette - Tunis.

LISTE DES ACRONYMES

TERME	DÉFINITION
AIB	American Institute of Baking (Norme internationale d'audit en sécurité alimentaire)
BFR	Besoin en Fonds de Roulement
CPAI	Comité Permanent d'Audit Interne
EBIT	Earnings Before Interest and Taxes (Résultat d'exploitation)
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation, and Amortization (Bénéfice avant intérêts, impôts, dépréciation et amortissement)
ESG	Environmental, Social, and Governance
GFSI	Global Food Safety Initiative (Initiative mondiale pour la sécurité alimentaire)
Gearing	Ratio d'endettement (Net Debt-to-Equity Ratio)
HSE	Hygiène, Sécurité, Environnement
ISO 27001	Norme de gestion de la sécurité de l'information
KPIs	Key Performance Indicators (Indicateurs clés de performance)
OPO	Offre à Prix Ouvert
RNPG	Résultat Net Part du Groupe
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
TCAM	Taux de Croissance Annuel Moyen (Compound Annual Growth Rate, CAGR)



d

éveloppement Durable, Diversité, **Dynamisme**, Défi,
Diversification, **Dynamique**

é

xcellence, Ethique, **Equité**, Ecologie, **Education**, Economie
Circulaire

l

eadership, Légende, **Loyauté**, Longévité, **Lien social**

l

nnovation, Intelligence collective, **Inspiration**

C

réativité, citoyenneté, **cohérence stratégique**, conscience
environnementale, **cohésion**, confiance, **certification**

e

xcellence, Epanouissement, **Education**, Economie circulaire,
Effort, Energie renouvelable, **Ethique**, Expérience



www.delice.tn